

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah	5
D. Perumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	7
G. Sistematika Penulisan.....	8

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pemasaran	10
B. Perilaku Konsumen	11
C. Kualitas Produk.....	12
D. Harga.....	14
E. Citra Merek.....	16
1. Pengertian Merek (<i>Brand</i>)	16
2. Manfaat Merek	17
3. Pengertian Citra (<i>Image</i>)	19
4. Pengertian Citra Merek (<i>Brand Image</i>).....	20
F. Keputusan Pembelian.....	25
G. Penelitian Terdahulu	31
H. Model Penelitian.....	33
I. Kerangka Pikir Penelitian	34
J. Hipotesis.....	36

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian	40
B. Jenis dan Sumber Data	40
C. Populasi dan Sampel	41
D. Metode Pengumpulan Data	44
E. Metode Analisis Data	45

1. Uji Validitas.....	45
2. Uji Reliabilitas.....	46
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
4. Uji t dan Uji f.....	49
5. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	50
a. Diagram Jalur (<i>Path Diagram</i>).....	52
F. Definisi Operasional Variabel.....	53

BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN KARAKTERISTIK RESPONDEN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	55
1. Sejarah perusahaan.....	55
B. Karakteristik Responden.....	56
1. Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
2. Berdasarkan Usia.....	57
3. Berdasarkan Jurusan.....	57
4. Berdasarkan Angkatan.....	58
5. Berdasarkan Pengeluaran Per Bulan.....	58
6. Berdasarkan Lama Pemakaian.....	59

BAB V HASIL PENELITIAN

A. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	60
--	----

1. Uji Validitas.....	60
2. Uji Reliabilitas.....	62
B. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	63
1. Analisis Jalur Tahap I.....	63
2. Analisis Jalur Tahap II.....	67
3. Model Revisi.....	70
4. Analisis Jalur Gabungan Tahap I dan Tahap II.....	75
5. Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis.....	78
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	79
B. Saran.....	80
 DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	83
1. Lampiran Kuesioner Pretest 30 Responden.....	83
2. Lampiran Data Tabulasi Awal Pretest 30 Responden.....	86
3. Lampiran Hasil Uji Validitas Pretest 30 Responden.....	88
4. Lampiran Hasil Uji Reliabilitas 30 Responden.....	94
5. Lampiran Data Tabulasi 100 Responden.....	95
6. Lampiran Hasil Uji Alat Statistik.....	100